

**Mobilitätsgarantie.
Inklusive.**



plusService



Leistungen plusService **Mobilitätsgarantie**



Pannenhilfe.

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens, Unfalls, Vandalismus oder Diebstahlversuchs nicht mehr fahrbereit ist, sorgt die ARC-Einsatzzentrale für die zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft notwendige technische Hilfeleistung vor Ort und übernimmt die Kosten des Einsatzes sowie der vom Hilfsfahrzeug mitgeführten Bordmittel (Kleinreparaturmaterial), nicht jedoch von den Ersatzteilen selbst.



Abschleppung.

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens, Unfalls, Vandalismus oder Diebstahlversuchs nicht mehr fahrbereit und eine Hilfe vor Ort erfolglos ist, organisiert die ARC Einsatzzentrale unverzüglich die fachgerechte Abschleppung des Fahrzeuges und übernimmt dafür die Kosten. Innerhalb von 50 km zum Derendinger Partnerbetrieb oder zur nächstgelegenen, qualifizierten Fachwerkstätte.



Leihwagen.

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens, Unfalls, Vandalismus oder Diebstahlversuchs nicht mehr fahrbereit ist und am Schadentag nicht wieder fahrbereit gemacht werden kann oder gestohlen wurde, besorgt die ARC-Einsatzzentrale einen Leihwagen für die Weiterfahrt. Es werden die Kosten eines Leihwagens bis max. 3 Tage übernommen. Es gelten die Vergabebedingungen der Leihwagenfirmen.



Übernachtung.

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens, Unfalls, Vandalismus oder Diebstahlversuchs nicht mehr fahrbereit ist und auch am Schadentag nicht wieder fahrbereit gemacht werden kann oder gestohlen wurde, organisiert die ARC-Einsatzzentrale die Übernachtung für den Fahrer und alle berechtigten Personen für die Dauer der Reparatur bis max. 2 Nächte und übernimmt die Kosten für die Übernachtung max. bis zur Kategorie eines 3-Sterne Hotels.

Die Leistung Übernachtung kann mit der Leistung Leihwagen kombiniert werden.



Anforderung von Hilfe:

Aus **Österreich**: 0800 - 202 528 (gebührenfrei)

Aus dem **Ausland (Europa)**: +43 1 250 93 5277
(zum Ortstarif des jeweiligen Landes)





***plus*Service Mobilitätsgarantie. Inklusive.**

Ein Teil unserer Serviceleistungen. In dieser Werkstätte erhalten Sie die Mobilitätsgarantie inklusive mit dem Service (z. B. Jahresinspektion, Urlaubscheck, Winter-Fit ...). Für Anmeldung und Fragen, stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre Fach-Werkstätte.



Eine Dienstleistung der **ASSIST**.
Stand August 2008